



Informationen zu unseren Pauschalangeboten

Wenn Sie bei uns im Familienhotel Botenwirt eine Kombination von Reiseleistungen mit Skipässen buchen, handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.

Das Familienhotel Botenwirt trägt die Verantwortung für die Erbringung der einzelnen Pauschalleistungen. Im Falle einer nicht erbrachten Leistung seitens Leistungsträger, werden die Kosten für diese Teilleistung zurückerstattet. Für höhere Gewalt sowie Selbstverschulden kann das Familienhotel Botenwirt keine Haftung übernehmen.

Unsere Partner für die ordnungsgemäße Durchführung unserer Pauschalen:

Ski amadé GmbH
Prehauserplatz 3
5550 Radstadt
Tel.: +43 6452 202 02 0

Shuttleberg Flachauwinkl-Kleinarl
Walchauweg 276
5542 Flachau
Tel: +43 6418 275300

Falls es während Ihres Aufenthaltes zu Problemen bei der Durchführung der Pauschale kommt, können Sie jederzeit die betroffenen Partner sowie auch das Familienhotel Botenwirt unter folgender Telefonnummer: +43 6418 261 kontaktieren.

Weitere Informationen zum Pauschalreisegesetz finden Sie [hier](#).